

## Minőség- és környezeti politika

A Szervezet felső vezetősége, az MSZ EN ISO 9001:2009, valamint az MSZ EN ISO 14001:2005 szabványokban meghatározott alapelveknek megfelelően Minőség- és környezeti politikáját az alábbiakban teszi közzé:

Tevékenységünk minél gazdaságosabb, a piaci igényekhez igazodó gyakorlása mellett a legfontosabb a megrendelői igények maximális kielégítése, termékeink, szolgáltatásaink színvonalának állandó emelése, a minőség állandó magas szinten tartása.

Cégünk által gyártott, forgalmazott termékek és technológiák a legjobb minőséget képviselik. A minőséget úgy kezeljük, mint a Társaságunk hosszú távú fennmaradásának és fejlődésének egyik meghatározó tényezőjét, valamint a piaci versenyképesség növelésének eszközét.

Ennek érdekében kapcsolataink jellemzője a megbízhatóság és ügyfélközpontúság, ügyelünk az egyezségek, kötelezettségek korrekt, pontos betartására; nyitottak vagyunk, odafigyelünk partnereinkre. Társaságunk hosszú távú, hatékony és eredményes partneri kapcsolat kialakítására törekszik ügyfeleivel, partnereivel és beszállítóival, biztosítva számukra az állandó szakmai kapcsolattartót. Új megrendelőket szerezni és a régi vevőket megtartani csak tudatos piackutatással, marketingtevékenységgel, a korábbi üzleti kapcsolatok ápolásával és jó hírnévvel lehet.

Tevékenységeinket magas színvonalon, tervszerűen és szervezeten végezzük.

Partnereink igényeinek lehető legjobb kielégítése és a vevőkör szélesítése érdekében tevékenységeinket, eszközállományunkat folyamatosan bővítjük, korszerűsítjük. Termékeink és szolgáltatásaink minőségét a szükséges erőforrások felhasználásával, számítógépes háttérünk folyamatos fejlesztésével, a megrendelői igények rugalmas kezelésével, a megrendelői észrevételekből levont tapasztalatok kereskedelmi, gyártói és gyártási munkafolyamatba történő visszacsatolásával, a minőség- és környezetirányítási rendszerünk és a vonatkozó jogszabályok előírásainak betartásával biztosítjuk, alvállalkozóinkat szigorú elvárások alapján választjuk ki, és folyamatosan értékeljük, kiterjesztve rájuk minőség- és környezetirányítási rendszerünk követelményeit.

Kiemelt figyelmet szentelünk tevékenységünk minden szintjén a környezetvédelemre.

Minőség- és környezeti politikánkat szervezetünk minden szintjén érthető módon fogalmazzuk meg, mindent elkövetve annak érdekében, hogy munkatársaink természetes igényévé váljon a minőségi munkavégzés és a kezdeményezés a minőség további javítására. Munkatársainktól elvárjuk, hogy folyamatos képzéssel, önképzéssel fejlesszék tudásukat, melyhez Társaságunk biztosítja a feltételeket.

A cégvezetés elkötelezettséggel, személyes példamutatással és a szükséges erőforrások biztosításával áll a minőségi munkavégzés mellé.

Pécs, 2010. február 10.

Raffai Tamás  
ügyvezető igazgató

Raffai Krisztián  
értékesítési igazgató